CHER JOURNAL,
J'UTILISE L'IA AU TRAVAIL

L'intelligence artificielle vue par les jeunes travailleurs et travailleuses : perceptions et incidences professionnelles

Aujourd'hui, quelle proportion de vos tâches a impliqué l'utilisation de l'IA générative ?

☐ 0 % ☐ 1-25 % ☐ 26-50 % ☐ 51-75 % ☐ 76-100 % ☐ Je ne sais pas / difficile à estimer

AUDREY

☒ 1-25 %



travaille au service RH d'une administration publique

JOSH

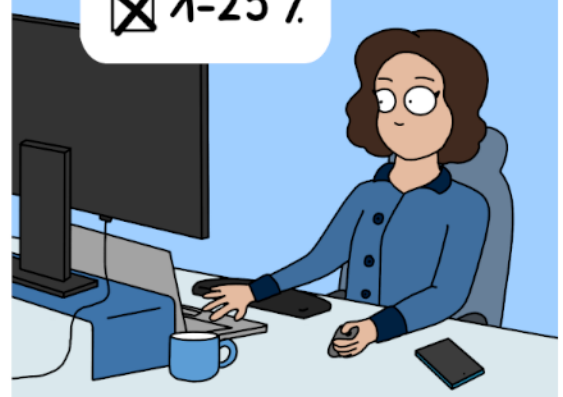
☒ 1-25 %



fait de la recherche dans une startup biomédicale

MEENA

☒ 1-25 %



est ingénieure dans une compagnie internationale

OLIVIER

☒ 26-50 %



est programmeur dans une compagnie québécoise

Comme Audrey, Josh, Meena et Olivier*, beaucoup de jeunes diplômés au Québec utilisent fréquemment l'intelligence artificielle générative pour effectuer une partie de leur travail, dans des tâches très variées.









*Ces personnages, bien que fictifs, représentent des profils rencontrés dans l'étude.

L'intelligence artificielle vue par les jeunes travailleurs et travailleuses : perceptions et incidences professionnelles
No de projet au CERSES : 2026-8238

Bande dessinée : Juliette Pierre, 2026

Mais vous aimez ça, utiliser l'IA ?

Parce que moi pas trop, c'est vraiment en dernier recours...

Moi j'adore ! J'y connais rien en pitch de vente, heureusement que j'ai une IA pour m'aider !

Ça m'aide pour les courriels mais pas pour tout, j'aime garder la main sur ce que je fais.

De toute façon, je n'ai pas le choix.

Sans l'IA, ça serait impossible d'effectuer tout mon travail dans le temps imparti...

Les IA génératives

comme par exemple

sont de plus en plus présentes dans les milieux de travail pour automatiser ou déléguer certaines tâches.

Mais comment leur utilisation impacte

L'ACQUISITION DES CONNAISSANCES

LA TRANSMISSION DES COMPÉTENCES

LE PERFECTIONNEMENT À LONG TERME

des personnes arrivées récemment dans le monde du travail ?

Le CRIMT, en collaboration avec IVADO, s'est penché sur ce sujet.

25 jeunes diplômés avec moins de 10 années d'expérience de travail, utilisant l'IA plusieurs fois par semaine

JOURNAL DE BORD quotidien sur leur utilisation de l'IA

ENTRETIEN

J'ai été formé sur la manière d'utiliser un assistant IA, notre compagnie a investi dans des licences professionnelles.

La chance ! Moi j'ai un cadre d'utilisation assez clair mais on n'a pas de licence pro.

Mon employeur nous a aussi donné des licences, on s'échange des conseils avec les collègues mais...

CRIMT

IVADO

Future Skills Centre / Centre des Compétences futures

Canada

L'intelligence artificielle vue par les jeunes travailleurs et travailleuses : perceptions et incidences professionnelles
No de projet au CERSES : 2026-8238

Bande dessinée : Juliette Pierre, 2026

... Je me pose quand même des questions sur la confidentialité des données qu'on fournit, tsé ?

Moi, mon employeur ne m'a pas donné de directives claires, alors j'essaie de l'utiliser au meilleur de mon jugement...

Je m'en sers quand j'ai trop de travail.

Comment est-ce que c'est possible d'avoir autant de choses à rattraper ?

T'as bien relaxé pendant tes vacances ?

Trop de travail ?

Ne m'en parle même pas !

Pareil, heureusement qu'on se soutient entre collègues dans mon équipe.

Je vous dit, je suis obligé d'utiliser l'IA pour tout faire, c'est attendu par mon boss !

Mais je ne veux pas devenir dépendante de l'IA...

Après, c'est vrai que ça m'aide à être plus rapide et efficace.

Vraiment ?

Entre le temps d'écrire les prompts, les réviser, puis vérifier les informations que ça m'a renvoyées...

Je ne suis pas sûre que ça en valait la peine.

L'intelligence artificielle vue par les jeunes travailleurs et travailleuses : perceptions et incidences professionnelles
No de projet au CERSES : 2026-8238

Bande dessinée : Juliette Pierre, 2026

Quitte à ce que ça prenne du temps, je préfère utiliser mon cerveau pour la satisfaction d'avoir utilisé mes compétences.

Meena, tu peux être fière de toi aujourd'hui.

Euh, moi aussi, je prends le temps de vérifier les résultats que l'IA me donne, hein !

Oui, on sait que tu es sérieux haha !

Au départ, moi, l'IA, ça me paraissait stimulant.

À la fois assistant, collègue et mentor...

QUE PUIS-JE FAIRE POUR VOUS ?

Mais finalement, quand je délègue une partie difficile, est-ce que c'est vraiment un succès personnel ?

J'ai l'impression d'être un gestionnaire de prompts plutôt qu'un programmeur...

Bravo Claude, t'as codé à ma place.

... Vous n'avez pas peur que l'IA nous remplace ? Personnellement, ça m'inquiète un peu...

Non, parce qu'à la fin, elle ne pourra pas faire tout mon travail.

Elle n'a pas de responsabilité professionnelle, contrairement à moi.

Par contre, est-ce qu'on aura le choix de l'utiliser ou pas pour avancer dans notre carrière ?... Je ne sais pas.

L'utilisation de l'IA change les façons de travailler. Mais son accès ne doit pas remplacer le soutien en milieu professionnel. Pour favoriser le développement des compétences chez les jeunes, il faut les CONSULTER, les ENCADRER, les FORMER et les MOBILISER sur les questions liées à l'IA.

L'intelligence artificielle vue par les jeunes travailleurs et travailleuses : perceptions et incidences professionnelles
No de projet au CERSES : 2026-8238

Bande dessinée : Juliette Pierre, 2026